

Häufig gestellte Fragen

Hier finden Sie eine Auswahl an häufig gestellten Fragen unserer Gäste!

Sehr gerne beantworten wir Ihre Fragen auch persönlich unter der Telefonnummer +43 676 648 1930 bzw. per Email unter info@amwinterhaus.at.

Allgemeines

Wo erhalten wir die Schlüssel für die Ferienwohnung?

Wir wohnen im selben Haus. Am Anreisetag ist immer jemand von uns zuhause. Sollten Sie schon wissen, dass Sie sehr spät anreisen werden, bitten wir um eine kurze Information.

Ab wann können wir am Anreisetag das Appartement beziehen?

Sie können spätestens ab 15:00 Uhr Ihr Appartement beziehen. Manchmal ist eine Anreise auch schon ab 13:00 Uhr möglich.

Bis wann müssen wir das Appartement am Abreisetag verlassen?

Wir bitten Sie, das Appartement bis spätestens 10:00 Uhr am Abreisetag zur Reinigung frei zu geben. Nur so können wir gewährleisten, dass die neuen Gäste termingerecht das Appartement beziehen können! Wir bitten um Ihr Verständnis!

Muss eine Anzahlung geleistet werden?

Sie werden gemeinsam mit der Reservierungsbestätigung automatisch zu einer Anzahlungsleistung aufgefordert. Die Höhe der Anzahlung beträgt 30 % des Gesamtbetrages. Wir bitten Sie, eine Banküberweisung auf unser Bankkonto durchzuführen. Sobald die Zahlung bei uns eingelangt ist, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung mit einer Bestätigung über die Anzahlungsleistung.

Welche Zahlungsmittel sind erlaubt?

- Sie können die Gesamtsumme bzw. die Restsumme abzüglich der bereits geleisteten Anzahlung per Banküberweisung vor Reiseantritt auf unser Konto überweisen.
- Sie können in bar vor Ort bezahlen
- Leider können wir keine Kartenzahlung akzeptieren.

Wann können wir die Rechnung während unseres Urlaubs begleichen?

Sie können die Rechnung vor Ort jederzeit begleichen. Bitte melden Sie sich einfach bei uns. Wir bitten Sie, die Rechnung spätestens am Abend vor Ihrer Abreise zu begleichen.

Kann man das Leitungswasser im Haus trinken?

Unser Wasser - das wohl wichtigste Lebensmittel - ist bestes Quellwasser in Topqualität.

Damit Sie nicht auf prickelndes Wasser verzichten müssen, gibt es in unseren Ferienwohnungen jeweils

einen Sodastream Wassersprudler. Somit ersparen Sie sich das Mitbringen von Trinkwasser und vermeiden zusätzlichen Plastikmüll.

Sind Haustiere erlaubt?

Leider sind keine Haustiere erlaubt.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Wo dürfen wir rauchen?

Das Rauchen ist ausnahmslos vor der Wohnung bzw. auf dem Balkon erlaubt. Aschenbecher sind vorhanden.

LAGE

Wie weit ist Ihr Haus vom Schilift entfernt?

Die Piste (Talabfahrt) der Ski- & Gletscherwelt Zillertal 3000 verläuft direkt am Haus vorbei.

Sie wohnen im Skigebiet und erreichen die Talstation der Eggalmbahn und der Rastkogelbahn bequem mit den Skiern.

Im Sommer können sie direkt von unserem Haus aus herrliche Bergtouren und Wanderungen in die wunderschöne Tuxer Bergwelt unternehmen.

Wie weit ist es zum nächsten Restaurant?

Im Winter ist das 150m entfernte Restaurant „Christler“ geöffnet. Dort besteht auch die Möglichkeit den Sauna- und Wellnessbereich zu buchen. Gerne machen wir für Sie einen Termin.

Weitere Möglichkeiten zum Essen gehen finden Sie von Vorderlanersbach bis Hintertux. Die Restaurant Liste liegt auf. Mit dem Auto sind Sie in 5min in Lanersbach. Über einen Fußweg können Sie das Dorf in 15min. erreichen.

Brauchen wir Schneeketten?

Wir empfehlen, auf jeden Fall Schneeketten mitzunehmen. Die Schneeräumung funktioniert sehr gut.

Allerdings ist an Tagen mit starkem Schneefall bereits ab Mayrhofen Kettenpflicht.

Sollten Sie bei der Montage Hilfe benötigen, melden sie sich bitte bei uns.

AUSSTATTUNG

Badezimmer

Sind Handtücher bzw. die Bettwäsche vorhanden?

Bettwäsche und Handtücher sind selbstverständlich vorhanden.

Die Handtücher werden auf Wunsch gewechselt.

Die Bettwäsche wechseln wir wöchentlich.

Ist Toilettenpapier vorhanden?

Toilettenpapier ist ausreichend vorhanden.

Küche

Gibt es Geschirrtücher für die Küche?

Geschirrtücher sind ausreichend vorhanden

Welche Kaffeemaschine befindet sich im Appartement?

Jedes Appartement verfügt über eine Filter-Kaffeemaschine. Filter sind vorhanden.

Zusätzlich haben wir eine Kapsel Kaffeemaschine in jeder Ferienwohnung. Die Kapseln können Sie bei uns beziehen.

Welche Putzutensilien sollen wir mitbringen?

Tabs für die Geschirrspülmaschine, Spülmittel, ein Spüllappen und ein Spülschwamm werden zur Verfügung gestellt.

ZUSATZLEISTUNGEN

Bieten Sie Brötchenservice an?

Ja, wir bieten Brötchenservice an.

Bestellen Sie bis spätestens 18:00Uhr am Vortag bei uns.

Wir bringen die Brötchen täglich um ca. 7:00Uhr vor die Wohnungstür.

Die Bezahlung erfolgt mit der Rechnung.